

El Paso Electric Newsletter

MARCH 2020

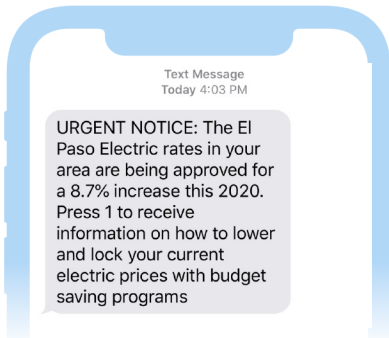
VOL. 31, NO. 3

[f](#) [@](#) [t](#) [in](#) epelectric.com



Scams continue to evolve as newest ploy turns to text messaging

El Paso Electric has received a growing number of reports from customers about a new scam coming in the form of a text message. Please be advised that the information in this text message is false and should be ignored. The text message is sent from an unrecognizable number and states the following:



Please be aware that this text message is a scam. Customers report that all texts are in English only; EPE has also found that texts messages are sent randomly as there is no pattern to date and time received.

Typically scams come in the form of phone calls, direct and electronic mail and even in-person, with a clear intention of stealing a customer's money. This is the first time EPE sees a scam in the form of a text which only proves how scams continue to evolve. EPE has learned that if customers engage the text by pressing "1", they will receive a phone call from someone claiming to work with EPE selling solar panels and collecting personal information. These phony agents are asking for your EPE account number, home address and asking customers to

confirm the full name on the account – these are all pieces of personal information that should not be shared with anyone.

EPE will never initiate a call with a customer to gather personal information, demand payment, or sell a product. EPE reminds customers to stay vigilant and suspicious of any calls, messages and solicitations as it can be a potential scam. If you are ever in doubt, always remember to STOP, CALL, and VERIFY at 1-800-592-1634 or online at epelectric.com/ReportScams.

Community Partnership Spotlight: Texas, New Mexico



PBS El Paso is officially accepting submissions for the annual

PBS KIDS Writers Contest. The contest, made possible in part by local support from EPE, is designed to promote the advancement of children's literacy skills through hands-on, active learning. The contest is open to children in kindergarten through 5th grade; deadline is March 27, 2020. EPE is a proud community partner with PBS El Paso. For more information, visit pbselpaso.org/write.



EPE is proud to serve as a community

partner with the Community Foundation of Southern New Mexico. In partnership, EPE and CFSNM, link local dollars to vital community needs throughout southern New Mexico. Hundreds of grantmaking opportunities and scholarships awards help support nonprofit sustainability funds in seven counties throughout southern NM. For more information on the Foundation, visit cfsnm.org.

THE 2020 CENSUS IS HERE

IF YOU DON'T FILL IT OUT, OUR REGION COULD LOSE FUNDING FOR ...
SCHOOLS • HOMES • HEALTH • FOOD • CONSTRUCTION

PARTICIPATE BY ...



CALLING



MAILING



GOING ONLINE



- YOUR RESPONSES ARE CONFIDENTIAL.
- EVERYONE MUST BE COUNTED, EVEN CHILDREN AND BABIES.

LET'S ALL FILL OUT THE 2020 CENSUS THIS SPRING.
TOGETHER, FEARLESS, WE COUNT!



#Census2020
#TogetherFearlessWeCount



Contact Us: (800) 592-1634 | CustomerCare@epelectric.com

Report outages with a tap! Download the free MyEPE app today from the App Store or Google Play.

Need to report a scam? Visit epelectric.com/reportscams



El Paso Electric
epelectric.com

El Paso Electric Boletín Informativo

MARZO 2020

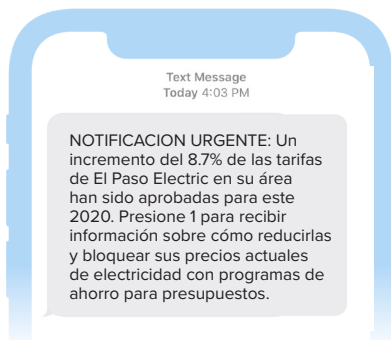
VOL. 31, NO. 3

[f](#) [@](#) [t](#) [in](#) epelectric.com



Las estafas continúan evolucionando a medida que la táctica más nueva busca enviar mensajes de texto

El Paso Electric ha recibido un número creciente de reportes por parte de clientes sobre un fraude nuevo que viene en forma de un mensaje de texto. Tenga en cuenta que la información en este mensaje de texto es falsa y debe ser ignorada. El mensaje de texto es enviado desde un número desconocido y manifiesta lo siguiente:



Por favor, esté consciente de que este mensaje de texto es una estafa. Los clientes reportan que todos los textos se encuentran en inglés solamente; EPE también averiguó que los mensajes de texto son enviados al azar, ya que no hay ningún patrón en la fecha y hora recibidos.

Usualmente, las estafas llegan en forma de llamadas telefónicas, correo directo y electrónico, y aún en persona, con una intención clara de robar el dinero de los clientes. Esta es la primera vez que EPE ve una estafa en forma de texto, lo cual prueba cómo continúan evolucionando las estafas. EPE averiguó que si los clientes participan con el texto presionando "1", recibirán una llamada telefónica por parte de una persona que declara trabajar para EPE vendiendo paneles solares y recolectando información personal. Estos agentes falsos están pidiendo su número de cuenta con EPE, dirección

postal y pidiendo a los clientes que confirmen su nombre completo en la cuenta - todo esto es información personal que no debe ser compartida con nadie.

EPE nunca iniciará una llamada con un cliente para recolectar información personal, pedir pagos o vender productos. EPE recuerda a sus clientes permanecer atentos y sospechar sobre cualquier llamada, mensaje y solicitud, ya que pueden ser estafas potenciales. Si alguna vez tiene alguna duda, siempre recuerde DETENERSE, LLAMAR, y VERIFICAR al 1-800-592-1634 o en línea en epelectric.com/ReportScams.

Tema Destacado En Sociedad con la Comunidad: Texas, Nuevo México



PBS El Paso está oficialmente aceptando solicitudes para el concurso PBS

KIDS Writers Contest que se realiza cada año. El concurso, el cual es posible parcialmente por el apoyo local de EPE, está diseñado para promover el progreso en las habilidades literarias de los niños a través de aprendizaje activo e interactivo. El concurso está abierto para niños que se encuentran desde el kínder hasta el 5to grado; la fecha límite es el 27 de marzo de 2020. EPE es un socio orgulloso en comunidad con PBS El Paso. Para más información, visite pbselpaso.org/write.



EPE está orgulloso de servir como socio de la comunidad junto

a la Fundación Comunitaria del Sur de Nuevo México. Junto con EPE, La Fundación se encarga de cientos de dotaciones, incluyendo donaciones por parte de varias agencias sin fines de lucro, que ayudan a patrocinar becas y programas de becas en siete condados en todo el sur de Nuevo México. Para más información sobre la Fundación, visite communityfoundationofsouthernnewmexico.com

EL CENSO 2020 ESTÁ AQUÍ

SI NO PARTICIPAS, NUESTRA REGION PODRÍA PERDER FONDOS PARA ...
ESCUELAS • VIVIENDA • SALUD • ALIMENTOS • CONSTRUCCIÓN

PARTICIPA ...



LLAMANDO



POR CORREO



EN LÍNEA



- TUS RESPUESTAS SON CONFIDENCIALES.
- TODOS DEBEMOS SER CONTADOS, HASTA LOS BEBÉS Y NIÑOS.

UNÁMONOS Y PARTICIPEMOS EN EL CENSO 2020 ESTA PRIMAVERA. ¡JUNTOS, CON CONFIANZA, CONTAMOS!



#Censo2020
#JuntosConConfianzaContamos

JUNTOS. CON CONFIANZA.
CONTAMOS.

United States™
Census
2020

Comuníquese con nosotros: (800) 592-1634 | CustomerCare@epelectric.com

¿Apagón? ¡Repórtalo con un clic! Descarga MyEPE gratis del App Store y Google Play

¿Necesitas reportar una estafa? Visita epelectric.com/reportscams



El Paso Electric Company
El Paso Electric
epelectric.com