

# EL PASO ELECTRIC NEWSLETTER

JUNE 2021 • VOL. 32, No. 6

epelectric.com



## El Paso Electric is Here to Help

El Paso Electric is always available to help our customers, especially for those who are having difficulties paying their electric bill. EPE has several options available to any customer that can help them pay their electric bill and/or manage it.

- **Payment Arrangements:** Customers who need to be placed on a payment plan must contact EPE's Customer Care Team to get set up. Each customer will get to work one-on-one with a Customer Care Representative who will help come up with a payment plan that works for you.
- **Budget Billing:** This option will offer customers a set amount to pay each month for their electric bill so they can budget themselves appropriately for the long run. Signing up is free and easy and can be done via your EPE MyAccount, or by emailing or calling our Customer Care Team.
- **For El Paso County Customer: *Bright Hearts of El Paso Fund*** is available now. The fund aims to help customers by covering a portion of the down payment

## CALLING ALL DOÑA ANA COUNTY EPE CUSTOMERS!

The Doña Ana County Emergency Rent & Utilities Program is here to help.



Doña Ana County  
Emergency Rent & Utilities  
Assistance Program  
(575) 525-5898  
ERAP@donaanacounty.org  
[www.donaanacounty.org/rent-utilities-assistance](http://www.donaanacounty.org/rent-utilities-assistance)

needed to help set up a payment plan. Getting connected to this assistance is easy and free. Simply call EPE's Customer Care Team today!

- **Payment Assistance:** EPE proudly partners with community organizations throughout our service region that strive to assist customers in paying their utility bills. In this newsletter you will find information on these organizations and other forms of assistance.

EPE's Customer Care Team  
(800) 351-1621 | [CustomerCare@epelectric.com](mailto:CustomerCare@epelectric.com)

CALLING ALL EL PASO COUNTY EPE CUSTOMERS

**Project Bravo**  
can help you today  
– apply now!

Call (915) 562-1600

Or visit [projectbravo.org](http://projectbravo.org)  
for more info



**Apply for**  
**Utility Payment**  
**Assistance today!**

Call (915) 298-7307

Then select Option 1 +  
Option 1 + Zip Code



## Improving Comfort. Saving Energy.

Eliminating air infiltration by sealing air gaps within a building can increase its energy efficiency, air quality and comfort. Air infiltration, also known as air sealing, entails sealing, caulking and weatherstripping your home or building to reduce air from leaking in and out. Within the structural barrier between the interior and exterior of a building, also called the building envelope, there are numerous penetrations and gaps. Insufficient sealing of air gaps created from wiring, plumbing, or installation of

windows or duct work can result in a "leaky" building.

Ducts distribute air that has been heated or cooled throughout your home or building. Sealing ducts that have leaks or holes keeps heated or cooled air from escaping into the attic or walls. Duct leakage alone could contribute to 15% loss of energy used for comfort cooling and heating. Door and window weather seals can also become worn from normal use and deteriorate over time, allowing

outside air to infiltrate a space or conditioned air to escape to the outside. These conditions result in loss of energy and comfort, as well as increased energy costs.

EPE's residential and commercial energy efficiency programs' air infiltration and duct sealing incentives can help you to increase comfort and reduce your utility bills. Please visit <https://www.epelectric.com/save-money-and-energy> for more information on EPE's energy efficiency programs. For more information, please call (915) 521-4488 or (575) 523-3533.



- 📞 **Contact us:** (800) 592-1634 | [CustomerCare@epelectric.com](mailto:CustomerCare@epelectric.com)
- ⚠️ **Stay up-to-date on power outages and restorations:** Visit [epelectric.com/outage-center](http://epelectric.com/outage-center)
- 🛡️ **Need to report a scam?** Visit [epelectric.com/reportscams](http://epelectric.com/reportscams)
- 🚗 **Join our new EV Community!** Visit [epelectric.com/ev](http://epelectric.com/ev) to register for free today.

# EL PASO ELECTRIC BOLETÍN INFORMATIVO

JUNIO 2021 • VOL. 32, No. 6

epelectric.com



## El Paso Electric está aquí para ayudar

El Paso Electric siempre está disponible para ayudar a nuestros clientes, especialmente a aquellos que tienen dificultades para pagar su factura de electricidad. EPE tiene varias opciones disponibles para cualquier cliente que pueden ayudarlo a pagar su factura de electricidad y/o administrarla.

- **Arreglos de pago:** Los clientes que necesiten ser colocados en un plan de pago deben comunicarse con el Equipo de Atención al Cliente de EPE para hacer arreglos. Cada cliente trabajará individualmente con un Representante de Atención al Cliente que lo ayudará a crear un plan de pago que funcione para usted.
- **Facturación por presupuesto:** Esta opción le ofrecerá a los clientes una cantidad fija para pagar cada mes por su factura de electricidad para que puedan presupuestarse adecuadamente a largo plazo. Registrarse es gratis y fácil y se puede hacer a través de su EPE MyAccount, o enviando un correo electrónico o llamando a nuestro Equipo de Atención al Cliente.
- **Para el cliente del condado de El Paso:** *El Fondo Bright Hearts of El Paso* ya está disponible. El fondo tiene como objetivo

## ¡ATENCIÓN CLIENTES DE EPE DEL CONDADO DE DOÑA ANA!

El Programa de Servicios Públicos y Alquiler de Emergencia del Condado de Doña Ana está aquí para ayudar.



Doña Ana County  
Emergency Rent & Utilities  
Assistance Program

(575) 525-5898

ERAP@donaanacounty.org

[www.donaanacounty.org/rent-utilities-assistance](http://www.donaanacounty.org/rent-utilities-assistance)

ayudar a nuestros clientes cubriendo una parte del pago inicial necesario para ayudar a establecer un plan de pago. Conectarse a esta asistencia es fácil y gratuito. ¡Simplemente llame al Equipo de Atención al Cliente de EPE hoy mismo!

- **Asistencia de pago:** EPE se enorgullece de asociarse con organizaciones comunitarias en toda nuestra región de servicio que se esfuerzan por ayudar a nuestros clientes a pagar sus facturas de servicios públicos. En este boletín encontrará información sobre estas organizaciones y otras formas de asistencia.

Equipo de Atención al Cliente de EPE  
(800) 351-1621 | [CustomerCare@epelectric.com](mailto:CustomerCare@epelectric.com)

## ATENCIÓN CLIENTES DE EPE DEL CONDADO DE EL PASO

**Project Bravo puede ayudarle hoy mismo - ¡aplique ya!**

**Llame al (915) 562-1600**

O visite [projectbravo.org](http://projectbravo.org) para más información



**¡Solicite asistencia para pagos de servicios públicos hoy mismo!**

**Llame al (915) 298-7307**



Seleccione Opción 1 + Opción 1 + Código postal

## Mejorando su comodidad. Ahorrando energía.

Eliminando la infiltración de aire al sellar los espacios de aire dentro de un edificio puede aumentar su eficiencia energética, la calidad del aire y su comodidad. La infiltración de aire, también conocida como sellado de aire, implica sellar, calafatear y usar burletes en su casa o edificio para reducir las fugas de aire hacia adentro y hacia afuera. Dentro de la barrera estructural entre el interior y el exterior de un edificio, existen numerosos orificios y huecos. Al no sellar suficientemente los espacios de aire creados por el cableado, la plomería o la instalación de ventanas o

conductos puede resultar en un edificio con "fugas".

Los conductos distribuyen el aire que se ha calentado o enfriado por toda su casa o edificio. Al sellar los conductos que tienen fugas u orificios, usted evita que el aire caliente o frío se escape al ático o entre las paredes. Las fugas en los conductos por sí solas pueden contribuir a una pérdida del 15% de la energía utilizada para la refrigeración y calefacción. Los sellos burlete de puertas y ventanas también pueden desgastarse por el uso normal y deteriorarse con el tiempo, permitiendo que el aire exterior se infiltre a un espacio o

el aire acondicionado se escape al exterior. Estas condiciones dan como resultado una pérdida de energía y comodidad, así como un aumento del costo de energía.

Los incentivos para la infiltración de aire y el sellado de conductos de los programas de eficiencia energética residencial y comercial de EPE pueden ayudarle a aumentar la comodidad y reducir sus facturas de servicios públicos. Visite <https://www.epelectric.com/save-money-and-energy> para obtener más información sobre los programas de eficiencia energética de EPE. Para obtener más información, llame al (915) 521-4488 o al (575) 523-3533.



☎ **Comuníquese con nosotros:** (800) 592-1634 | [CustomerCare@epelectric.com](mailto:CustomerCare@epelectric.com)

⚠ **Manténgase al tanto de los apagones y su restauración:** Visite [epelectric.com/outage-center](http://epelectric.com/outage-center)

🛡 **¿Necesita reportar una estafa?** Visite [epelectric.com/reportscams](http://epelectric.com/reportscams)

🚗 **¡Únase a nuestra nueva comunidad de autos eléctricos!** Visite [epelectric.com/ev](http://epelectric.com/ev)