

# EL PASO ELECTRIC NEWSLETTER

OCTOBER 2021 - VOL. 32, No. 10

epelectric.com



## The El Paso Electric App is Back! Tap Into Your Power

That's right! The El Paso Electric app was rebuilt and upgraded and now available for your use. You can download it for free from either the Apple Store or Google Play and simply use the same login information you use for your EPE account on the Manage My Account portal. If you have not created a Manage My Account profile, you can do so directly from the new app. You just need to have your EPE account number handy.

You will find cool features like:

- Dynamic Dashboard to monitor your energy usage at a glance.

- Neighbor Comparison so you can compare your energy usage to similar households.
- Go green with automated payments and enroll in paperless billing.
- Request to start, stop, or transfer service between locations.

Download the El Paso Electric app today. Learn more at [epelectric.com/customer-benefits](https://epelectric.com/customer-benefits).



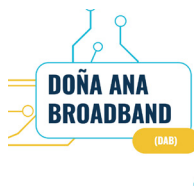
## Using Technology to Improve System Reliability

Over the last several months EPE has been working alongside The University of Texas El Paso (UTEP) to launch the Company's first drone initiative to integrate state-of-the-art technology in our operations to enhance grid reliability, operational efficiencies, aid during storm emergencies, and further promote safety at the Company.

When a power outage occurs, there is an EPE team that jumps into action to physically find the problem to get power restored as quickly

and safely as possible to our customers.

By using new technology to help restore power faster, EPE's Drone Program trains employees representing all areas of the Company to fly drones into trouble areas to identify the issue, deploy the appropriate crews, and allow for proactive measures in maintaining the grid to provide reliable service to our customers. Check out the latest video on EPE's Drone Program by visiting [bit.ly/EPEDrones](https://bit.ly/EPEDrones).



**Attention Doña Ana Residents! Slow Internet? No Internet?**  
It's time to close the digital divide.

Take the Doña Ana Broadband Survey and help bring better broadband to this area. [www.donaanabroadband.com](https://www.donaanabroadband.com)

## The EPE Safety Box

Trimming Trees this fall? Always remember the 10-foot rule: Only safely trim trees that are at least 10-feet away from power lines. For free assistance, call: **(915) 877-3400** for Texas, and **(575) 523-7591** for New Mexico.

## The Energy Efficiency Corner

In celebration of National Energy Efficiency Day, recognized on October 6th, here is your energy efficiency tip: With the days running shorter, and lightbulbs running longer, be sure to use LED lightbulbs as they are more energy-efficient and last longer than incandescent and halogen lightbulbs.

## EMPOWERING PEOPLE WITH ENERGY THE E.P.E. PODCAST

Be sure to check out Episode 2 of El Paso Electric's podcast, Empowering People with Energy – The E.P.E. Podcast. In this episode, learn more about Smart Meter Technology and how it will lead the way to Smart Communities. The E.P.E. podcast is your way of staying connected to the transformative initiatives underway.

Watch it online at:  
[www.youtube.com/myepe](https://www.youtube.com/myepe)



- 📞 **Contact us:** (800) 592-1634 | [CustomerCare@epelectric.com](mailto:CustomerCare@epelectric.com)
- ⚠️ **Stay up-to-date on power outages and restorations:** Visit [epelectric.com/outage-center](https://epelectric.com/outage-center)
- 🛡️ **Need to report a scam?** Visit [epelectric.com/reportscams](https://epelectric.com/reportscams)
- 🚗 **Join our new EV Community!** Visit [epelectric.com/ev](https://epelectric.com/ev) to register for free today.

# EL PASO ELECTRIC BOLETÍN INFORMATIVO

OCTUBRE 2021 - VOL. 32, No. 10

epelectric.com



## ¡Vuelve la aplicación de El Paso Electric!

¡Eso es correcto! La aplicación de El Paso Electric fue reconstruida, actualizada y ya está disponible para su uso. Puede descargarla de forma gratuita desde la tienda de apps de Apple o Google Play y simplemente use la misma información de inicio de sesión que usa para su cuenta de EPE en el portal de 'Mi Cuenta.' Si no ha creado un perfil de 'Mi Cuenta' todavía, puede hacerlo directamente desde la nueva aplicación de El Paso Electric. Solo necesita tener en mano su número de cuenta de EPE.

Encontrará funciones como:

- Un tablero dinámico para monitorear su uso de energía de un vistazo.

- Comparación de vecinos para que pueda comparar su uso de energía con hogares similares.
- Hacer pagos automatizados e inscribirse a la facturación electrónica.
- Solicitar la programación, detención o transferencia de su servicio entre ubicaciones.

Descargue la aplicación hoy. Obtenga más información en [epelectric.com/customer-benefits](http://epelectric.com/customer-benefits).



## Usando tecnología para mejorar nuestros sistemas

Durante los últimos meses, EPE ha estado trabajando junto con la Universidad de Texas en El Paso (UTEP) para lanzar la primera iniciativa de drones de la compañía para integrar tecnología de vanguardia en nuestras operaciones. Esta nueva tecnología ayudará a mejorar la confiabilidad de la red, la eficiencia operativa, la ayuda durante emergencias por tormentas y promover aún más la seguridad en la compañía.

Cuando ocurre un apagón, hay un equipo de EPE que entra en acción para encontrar físicamente el problema y restablecer la energía de la manera más rápida y segura posible para nuestros clientes.

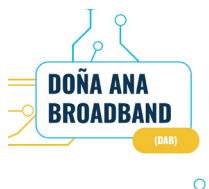
Mediante el uso de esta nueva tecnología para ayudar a restaurar la energía más rápido, el programa de drones de EPE capacita a los empleados que representan a todas las áreas de la compañía para volar drones a áreas problemáticas para identificar el problema, desplegar los equipos adecuados y permitir medidas proactivas para mantener la red y brindar un servicio confinable a nuestros clientes. Vea el video más reciente sobre el programa de drones de EPE visitando [bit.ly/EPEDrones](http://bit.ly/EPEDrones).

## La caja de seguridad de EPE

¿Va a podar árboles este otoño? Recuerde siempre la regla de los 10 pies: solo puede de manera segura los árboles que estén al menos a 10 pies de distancia de las líneas eléctricas. Para obtener asistencia gratuita, llame al: **(915) 877-3400** en Texas y **(575) 523-7591** en Nuevo México.

## Ricon de eficiencia energética

En celebración del Día Nacional de Eficiencia Energética, reconocido el 6 de octubre, aquí está su consejo de eficiencia energética: con los días cada vez más cortos y las bombillas funcionando más tiempo, asegúrese de usar bombillas LED, ya que son más eficientes energéticamente y duran más que las incandescentes y halógenas.



**Atención Residentes de Doña Ana! ¿Internet lento? ¿Sin internet?**  
Es hora de cerrar la brecha digital en el condado de Doña Ana.

Llene la Encuesta de Banda Ancha de Doña Ana y ayude a traer una mejor banda ancha a esta área. [www.donaanabroadband.com/nuestra](http://www.donaanabroadband.com/nuestra)

## EMPOWERING PEOPLE WITH ENERGY THE E.P.E. PODCAST

Asegúrese de ver el episodio 2 del podcast de El Paso Electric, Empowering People with Energy – El Podcast de E.P.E. En este episodio, aprenda más sobre la tecnología de medidores inteligentes y cómo liderará el camino hacia las comunidades inteligentes.

Véalo en línea en:  
[www.youtube.com/myepe](http://www.youtube.com/myepe)



- 📞 **Comuníquese con nosotros:** (800) 592-1634 | [CustomerCare@epelectric.com](mailto:CustomerCare@epelectric.com)
- ⚠️ **Manténgase al tanto de los apagones y su restauración:** Visite [epelectric.com/outage-center](http://epelectric.com/outage-center)
- 🛡️ **¿Necesita reportar una estafa?** Visite [epelectric.com/reportscams](http://epelectric.com/reportscams)
- 🚗 **¡Únase a nuestra nueva comunidad de autos eléctricos!** Visite [epelectric.com/ev](http://epelectric.com/ev)