

El Paso Electric Newsletter

NOVEMBER 2020

VOL. 31, NO. 11

[f](#) [@](#) [t](#) [in](#) epelectric.com



Charging Towards Change: EPE Launches First-Ever Electric Vehicle Community Initiative

EPE continues its trailblazing trend of promoting and advocating for the safe, clean and sustainable form of transportation with plug-in hybrids and electric vehicles (EV). As part of this year's National Drive Electric Week, EPE launched its newest initiative, the *EV Community*, through a virtual event called *Charging Towards Change*. This virtual event included a "drive-thru" history on EVs, an EV insider's panel discussion with EPE employees who drive different types of EVs and a side-by-

side comparison between hybrids and full EVs.

EPE's *EV Community* is where EV car owners can receive cool up-to-date information and connect to important EV resources all found within EPE's service territory. This includes incentives and tax rebates offered at the state and federal level along with the current listing of available makes and models of plug-in EVs.

"As the interest for EVs continues to grow, our efforts are relentless as we continue to do our part in connecting customers to useful resources and information on EVs and how this is a viable transportation option for families and commuters," expresses EPE CEO Kelly A. Tomblin.

To learn more about EPE's *EV Community*, listen to the virtual event, or to join the community, visit www.epelectric.com/ev.



Be Safe, Be Seen: Pedestrian Safety Campaign Highlights Importance Due to Alarming Number of Fatalities



EPE once again partnered with the Texas Department of Transportation (TXDOT) and the El Paso Police Department (EPPD) for a pedestrian safety campaign as evenings get darker faster with the end of daylight savings time.

"Safety comes first' is a common phrase and a daily practice at El Paso Electric," said EPE CEO Kelly A. Tomblin. "As our core value, it is our priority to ensure the safety of our employees and those we serve, and we are proud to partner with TXDOT and EPPD in sharing this important message."

With an alarming number of pedestrian traffic related deaths in the City of El Paso this year, education and awareness is needed now more than ever to help curb and eliminate future fatalities. EPPD reports that while the driver has been at fault in a few cases, most pedestrian-related deaths this year are a result of pedestrians not crossing at appropriate or designated locations.

Scam Awareness: Know the Signs to Protect Yourself



Unfortunately, scams have become a part of our everyday life, so it is important to remember the major signs of potential scam activity to protect yourself, your identify and your money. However,

always remember, scammers are creative and change their ways constantly so if you ever feel unsure about something, just: STOP. CALL. VERIFY. Know the signs:

- **Threat to disconnect:** Scammers can be aggressive and will demand payment for a utility bill and will threaten to disconnect your service if it is not paid immediately.
- **Request for immediate payment:** Scammers will demand payment immediately, usually through a prepaid card.
- **Request for prepaid card:** Scammers will demand the prepaid card information; EPE will never demand immediate payment, threaten disconnection, or demand payment via prepaid cards.

Report suspicious activity at:

- www.epelectric.com/reportscams
- Or call 1-800-592-1634.

Remember to always remain vigilant and share this important information with your family and friends.

Support When You Need It.

Customer Assistance Programs Available.

For payment options or payment plans, visit epelectric.com or call 1-800-592-1634.



📞 **Contact Us:** (800) 592-1634 | CustomerCare@epelectric.com

📱 **Report outages with a tap!** Download the free MyEPE app today from the App Store or Google Play.

🛡️ **Need to report a scam?** Visit epelectric.com/reportscams

🚗 **Join our new EV Community!** Visit epelectric.com/ev to sign-up for free today.



El Paso Electric Boletín Informativo

NOVIEMBRE 2020

VOL. 31, NO. 11

    epelectric.com



Charging Towards Change: EPE lanza la primera iniciativa comunitaria de vehículos eléctricos

EPE continúa con su tendencia pionera de promover y defender los medios de transporte seguros, limpios y sostenibles con vehículos híbridos enchufables y vehículos eléctricos (EV). Como parte de la Semana Nacional de la Conducción Eléctrica de este año, EPE lanzó su más reciente iniciativa, la *Comunidad de vehículos eléctricos*, mediante un evento virtual llamado *Charging Towards Change*. Este evento virtual incluyó un recorrido por la historia de los vehículos eléctricos, un panel de discusión de usuarios de vehículos eléctricos con empleados de EPE que conducen diferentes tipos de vehículos eléctricos y una comparación entre los vehículos híbridos y los totalmente eléctricos.



La *Comunidad de vehículos eléctricos* de EPE es el sitio donde los propietarios de autos eléctricos podrán recibir información interesante y actualizada y conectarse con recursos importantes sobre EV disponibles en el territorio de servicio de EPE. Esto incluye incentivos y devoluciones fiscales ofrecidos a nivel estatal y federal, junto con el listado de marcas y modelos actualmente disponibles de vehículos eléctricos enchufables.

“A medida que sigue aumentando el interés por los vehículos eléctricos, continuaremos implacablemente haciendo nuestra parte para conectar a clientes con recursos e información útil sobre vehículos eléctricos y sobre cómo esta es una opción de transporte viable para las familias y conductores que viajan diariamente a su trabajo,” expresó la CEO de EPE, Kelly A. Tomblin.

Para obtener más información sobre la *Comunidad de vehículos eléctricos* de EPE, escuchar el evento virtual, o para unirse a la comunidad, visite www.epelectric.com/ev.

Detección de fraude: Conozca las señales para protegerse



Lamentablemente, los fraudes se han convertido en parte de nuestra vida cotidiana, por lo que es importante recordar los indicadores principales de fraudes potenciales para poder protegerse y poder proteger su identidad y su dinero. Sin embargo, siempre tenga en mente que los estafadores son

creativos y constantemente cambian sus maneras de operar, es por ello que, si alguna vez siente inseguridad sobre algo, solo: **DETÉNGASE. LLAME. VERIFIQUE.** Conozca las señales:

- **Amenaza de desconexión:** Los estafadores pueden ser agresivos. Exigirán el pago de un recibo de servicios y amenazarán con desconectar su servicio si no se les paga de inmediato.
- **Solicitud de pago inmediato:** Los estafadores exigirán el pago inmediato, por lo general a través de una tarjeta de prepago.
- **Solicitud de tarjeta de prepago:** Los estafadores exigirán la información de la tarjeta de prepago; EPE nunca exigirá el pago inmediato, ni amenazará con desconectar los servicios, ni exigirá el pago vía tarjetas de prepago.

Reporte actividades sospechosas en:

- www.epelectric.com/reportscams
- O llame al 1-800-592-1634

Recuerde permanecer siempre atento y compartir esta importante información con sus familiares y amigos.

Seguro y visible: La Campaña de seguridad peatonal cobra relevancia debido al número alarmante de muertes



A medida que las tardes empiezan a oscurecer más temprano y finaliza el horario de verano, EPE se asocia una vez más con el Departamento de Transporte de Texas (TXDOT por sus siglas en inglés) y con el Departamento de Policía de El Paso (EPPD por sus siglas en inglés) en una campaña de seguridad peatonal.

“La seguridad primero’ es una frase común y una práctica diaria en El Paso Electric,” dice la CEO de EPE, Kelly A. Tomblin. “La seguridad de nuestros empleados y la de las personas que servimos es para nosotros un valor fundamental y una prioridad, es por ello que nos enorgullece asociarnos con el TXDOT y el EPPD para compartir este importante mensaje.”

Debido a un alarmante número de muertes relacionadas con el tráfico peatonal en la ciudad de El Paso este año, ahora más que nunca se hace necesaria la educación y sensibilización para ayudar a frenar y eliminar futuros fallecimientos. El EPPD informa que aunque en algunos casos el conductor tiene la culpa, muchas muertes relacionadas con peatones se deben a que estos últimos no utilizan los lugares apropiados o designados para cruzar las calles.

Apoyo para cuando lo necesite.

Programas de asistencia al cliente disponibles.


Para opciones de pago o planes de pago, visite epelectric.com o llame al 1-800-592-1634.



 **Comuníquese con nosotros:** (800) 592-1634 | CustomerCare@epelectric.com

 **¿Apagón? ¡Repórtalo con un clic!** Descarga MyEPE gratis del App Store y Google Play

 **¿Necesitas reportar una estafa?** Visita epelectric.com/reportscams

 **¡Únete a nuestra nueva comunidad de vehículos eléctricos!** Visite epelectric.com/ev para registrarse gratis hoy.


El Paso Electric
epelectric.com