

El Paso Electric Newsletter

JANUARY 2021

VOL. 32, NO. 1

[f](#) [@](#) [t](#) [in](#) epelectric.com



EPE CEO Kelly Tomblin: Transforming the Energy Landscape



As EPE embarks on 120 years of service for west Texas and southern New Mexico, we are looking forward to the future and the opportunity to transform the energy landscape. 2020 presented us with unimaginable challenges, but we are grateful for the resilience and collective support of our customers, community and our employees.

To deliver the power critical during this time, we are proud that our frontline workers continue to go into the field every day, supported by other committed employees who have modified their operations. To support our community, we have also connected those in need with supportive agencies. In all, our

partners have provided more than \$4.9 million in customer assistance programs to more than 42,000 customers. Simultaneously, we continued our commitment to community giving with more than \$1.2 million in contributions to about 140 nonprofits in our region.

Positioning EPE well for the future, we finalized our change of ownership to the Infrastructure Investments Fund, which included the following benefits, among others:

- Local workforce retention and development opportunities
- Maintain of a local headquarters and electric bill credits for customers
- \$100 million in economic development

During 2020, our customers set a record-breaking use of electricity, which made it abundantly clear that the energy resource choices we made previously were the right ones to meet our customers' energy demands. This supply includes almost 500 megawatts (MW) of new power—200MW of solar, 50MW of battery storage, and 228MW of

natural gas. Our goal is to increase the use of renewables and improve reliability concurrently.

Looking forward, EPE plans to implement new technologies including, advanced metering systems, predictive maintenance technology, electric vehicle infrastructure, and more self-service customer tools that will help position our region as a preferred place to live, work and do business. Most recently, we launched our online store, EP Electric Marketplace, that offers customers products to save energy and money.

For many reasons, 2020 was a pivotal time for all of us, but it also gave us an opportunity to reflect on who we are and what is most important to our customers. With our customers, community and employees top of mind, our new mission – *Transforming the Energy Landscape* – will be how EPE charts a new path forward for innovations that will drive the economic vibrancy our region deserves.

A Way to Help: PROJECT CARE

With so many of our community members in need, here is one way to assist those who may be experiencing financial hardship and need help paying their electric bill – PROJECT CARE. Project Care is an EPE customer assistance program where every dollar donated, will be matched dollar-for-dollar

by EPE. These funds are administered by El Paso County General Assistance in El Paso and the Salvation Army in New Mexico. You can give by sending a check to P. O. Box 650801, Dallas, TX 75265 or complete the form located on your electric bill and send it with your payment.

Save on your Energy Bill

Shop smart thermostats that can lower your energy bill!

Visit epelectricmarketplace.com

68
68



Contact Us: (800) 592-1634 | CustomerCare@epelectric.com

Report outages with a tap! Download the free MyEPE app today from the App Store or Google Play.

Need to report a scam? Visit epelectric.com/reportscams

Join our new EV Community!
Visit epelectric.com/ev to sign-up for free today.

The Electric Company
El Paso Electric
epelectric.com

El Paso Electric Boletín Informativo

ENERO 2021

VOL. 32, NO. 1

f @ t in epelectric.com



Directora Ejecutiva de EPE, Kelly Tomblin: Transformando el panorama de la energía



De manera que EPE se embarca en 120 años de servicio para el oeste de Texas y el sur de Nuevo México, nos estamos enfocando en el futuro y en la oportunidad de transformar el panorama de la energía. El 2020 nos presentó con desafíos imaginables, pero estamos agradecidos por la resistencia y el apoyo colectivo de nuestros clientes, nuestra comunidad y nuestros empleados.

Para entregar la energía que es tan crítica durante estos tiempos, estamos orgullosos de nuestros trabajadores de la primera línea que continúan su trabajo en el campo todos los días, con el apoyo de otros empleados quienes comparten el mismo compromiso y que han modificado sus operaciones. Para apoyar a nuestra comunidad, pusimos a nuestros clientes en contacto con agencias de ayuda financiera. En total, nuestros

socios han proporcionado más de \$4.9 millones en programas de asistencia a más de 42,000 clientes. Simultáneamente, nosotros continuamos con nuestro compromiso a la comunidad, otorgando más de \$1.2 millones en contribuciones a aproximadamente 140 organizaciones sin fines de lucro en nuestra región.

Colocando a EPE en buena posición para el futuro, nosotros finalizamos nuestro cambio de propietario al Infrastructure Investments Fund [Fondo de Inversiones en Infraestructura], que incluyó los siguientes beneficios, entre otros:

- Retención de la fuerza laboral local y oportunidades de desarrollo
- El mantenimiento de las sedes corporativas locales y créditos para los recibos de electricidad de nuestros clientes
- \$100 millones en desarrollo económico

Durante el 2020, nuestros clientes rompieron el récord en el uso de electricidad, lo cual resaltó claramente que las decisiones sobre recursos de energía que tomamos previamente fueron las correctas para cumplir con las necesidades de energía de nuestros clientes. Este suministro incluye casi 500 megavatios (MW) de energía nueva – 200 MW de energía solar, 50 MW de energía de batería y 228 MW gas natural. Nuestro objetivo

es de incrementar el uso de energías renovable y mejorar la fiabilidad a la misma vez.

Con vista hacia el futuro, EPE tiene planeado implementar nuevas tecnologías incluyendo sistemas avanzados de medición, tecnología de mantenimiento predictivo, infraestructura de vehículos eléctricos, y más herramientas de auto servicio para nuestros clientes que ayudarán a posicionar a nuestra región como uno de los lugares preferidos para vivir, trabajar y hacer negocios. Recientemente, lanzamos nuestra tienda en línea, EP Electric Marketplace, que ofrece a nuestros clientes productos para ahorrar energía y dinero.

Por muchas razones, el 2020 fue un año clave para muchos de nosotros, y también nos dio la oportunidad de reflexionar sobre quiénes somos y sobre lo que es más importante para nuestros clientes. Con nuestros clientes, nuestra comunidad y nuestros empleados en mente, nuestra nueva misión – *Transformando el Panorama de la Energía* – será la manera en la que EPE planea un nuevo camino hacia adelante para innovaciones que motivarán el desarrollo económico que nuestra región se merece.

Una manera de ayudar: PROYECTO CARE

Con tantas familias de nuestra comunidad que se encuentran necesitando ayuda, aquí hay una forma para ayudar a aquellos que podrían encontrarse en posición de necesidad económica y requieren de ayuda para poder pagar su recibo de electricidad – PROJECT CARE. Project Care es un programa de asistencia para clientes de EPE donde cada dólar que se dona será

igualado, dólar por dólar, por parte de EPE. Estos fondos son administrados por El Paso County General Assistance en El Paso y el Salvation Army en Nuevo México. Usted puede ayudar mandando un cheque a P. O. Box 650801, Dallas, TX 75265 o llenando uno de los formularios que se incluyen con su recibo de electricidad y enviándolo junto con su pago.

Ahorre en su factura de energía

Compre termostatos inteligentes que pueden reducir su factura de energía.

Visita epelectricmarketplace.com

68
68



📞 **Comuníquese con nosotros:** (800) 592-1634 | CustomerCare@epelectric.com

⚠️ **¿Apagón? ¡Repórtalo con un clic!** Descarga MyEPE gratis del App Store y Google Play

🛡️ **¿Necesitas reportar una estafa?** Visita epelectric.com/reportscams

🚗 **¡Únete a nuestra nueva comunidad de vehículos eléctricos!** Visite epelectric.com/ev para registrarse gratis hoy.

El Paso Electric
Company
El Paso Electric
epelectric.com